

Организация хосписной помощи в Центральной Словакии

Уход на дому в Банска-Бистрице позволяет безнадежно больным людям достойно окончить свои дни в атмосфере любви и заботы

Городок Банска-Бистрица уютно расположился в красивом и богатом природными ресурсами уголке центральной Словакии. Его население составляет 90 тыс. человек, многие из которых живут в живописных предместьях. Не одно столетие благосостояние городу приносили рудники — в основном золотые и медные. Однако, как и во многих других городах мира, некогда процветавших благодаря добыче полезных ископаемых, с истощением месторождений экономические перспективы здесь пошли на убыль. Молодежь стала покидать родные края в поисках работы, и средний возраст населения постепенно увеличивался. В то же время последние 30 лет отмечены распространением хронических заболеваний, обусловленных нездоровым образом жизни.

«Примерно 20 процентов жителей нашего города — люди пенсионного возраста, участились случаи артериальной гипертензии, ожирения, онкологических и сердечно-сосудистых заболеваний, что привело к заметному росту смертности, — рассказывает доктор Михаль Микула, руководитель Епархиального благотворительного общества Банска-Бистрицы. — Лет десять назад стало ясно, что одной из важнейших задач, не только в Банска-Бистрице, но и во всей Словакии, становится обеспечение лечения и ухода безнадежно больным. Однако столь же очевидным было и то, что существующая система медико-социальной помощи не в состоянии удовлетворить потребности таких больных. Поэтому мы начали искать оптимальную модель, которая дала бы людям возможность умирать спокойно и с достоинством».

В регионе, где более 80 процентов людей умирают в больницах, испытывающих острый дефицит финансирования и нехватку персонала, это означает, что очень многие оканчивают свои дни в

страданиях, терзаемые болью и страхом, отрезанные от дома и близких. По словам Микулы, практически отсутствует также система социальной поддержки семей безнадежно больных и психологической помощи тем, кто потерял дорогого человека.

Для людей равнодушных видеть, как кто-то долго и мучительно умирает в одиночестве от неизлечимой болезни, очень тяжело. Особенно горько наблюдать эту картину медицинским работникам и другим специалистам по уходу, которые знают, что есть способы облегчить страдания умирающего. Однако во многих странах понятия паллиативной помощи и хосписа еще только формируются. Именно так обстоят дела в Словакии, где термин «хоспис» впервые появился в законодательных документах лишь в апреле 2000 года, а стандарты по оказанию паллиативной помощи вышли более двух лет спустя, в августе 2002 года.

Еще до появления этих законов партнерство АМСЗ по созданию здоровых сообществ, объединившее два соседних словацких города — Мартин и Банска-Бистрицу — и американский город Кливленд (штат Огайо), взялось за организацию помощи хроническим больным и умирающим. «Наше партнерство возникло в 1997 году, и уже вскоре мы провели анализ по методике SWOT (сильные и слабые стороны, возможности и опасности), чтобы выяснить самые безотлагательные потребности местного населения. Оказалось, что особенно остро стоит проблема ухода за престарелыми и умирающими», — рассказывает Мария Филипова, руководитель отдела здравоохранения и социального обслуживания муниципалитета Банска-Бистрицы.

Актуальные нужды больных и умирающих были хорошо знакомы Анне Бабеловой, медсестре онкологического отделения больницы им. Франклина Д.

Рузвельта в Банска-Бистрице. «При прежней системе вопросы ухода за умирающими решал исключительно лечащий врач. В смене по большей части работали только две медсестры, на попечении которых находилось 30 пациентов. Мы делали все, что могли, но у нас часто не было времени сидеть у постели умирающих, и они лежали за ширмой или в отдельной палате, предоставленные самим себе, — признает Бабелова и с грустью продолжает: — Представьте, насколько это было ужасно для них. И насколько ужасно было для их соседей по палате видеть, как увозили на каталках умерших. Наверное, им становилось страшно».

В работе партнерств АМСЗ по созданию здоровых сообществ участвуют различные местные структуры, которые сообща ищут эффективные и жизнеспособные пути улучшения здоровья



Медсестра хосписной службы Анна Бабелова ухаживает за онкологической больной Зузаной Капустовой на дому. Пациентка живет в поселке Малахов, в пригороде Банска-Бистрицы.

и повышения качества жизни населения. Муниципальные органы управления, медицинские учреждения, учебные заведения, предприятия, религиозные и гражданские объединения — все они вносят лепту в положительные преобразования. В Банска-Бистрице была создана коалиция с целью обеспечить этим организациям право голоса при разработке эффективных программ. В реализации хосписного проекта ведущую роль вскоре стало играть Епархиальное благотворительное общество.

«Ввиду отсутствия необходимых финансовых средств и правовой базы для создания традиционного стационарного хосписа, мы решили заняться организацией ухода на дому, который позволил бы безнадежно больным проводить последние дни жизни дома, в привычной и психологически комфортной обстановке, — говорит Михаль Микула. — Вместе с пациентами и членами их семей мы ставим четыре главные цели: максимально облегчить боль и другие мучительные симптомы; создать дома атмосферу любви и заботы; удовлетворить психологические, духовные и социальные потребности больных и членов их семей; помочь родственникам пережить горе от потери близкого человека».

Однако задача эта не из легких. Поначалу многие врачи не представляли себе, что такое хосписная помощь, и встретили новую идею в штывки. Некоторые даже отказывались отпускать больных домой на попечение хосписной бригады. Другим серьезным камнем преткновения оказался чисто финансовый вопрос: поскольку словацким законодательством хосписная и паллиативная помощь не предусматривалась, государственные страховые компании подобные услуги не оплачивали. Это ставило учреждения и персонал в крайне сложное положение. В конечном итоге многие медицинские работники начали заниматься такой деятельностью на общественных началах.

Проявленный энтузиазм и преданность делу — в сочетании с поддержкой, оказанной партнерами из Кливленда, — помогли хосписной бригаде в Банска-Бистрице обрести прочные позиции и неуклонно двигаться вперед в осуществлении проекта. Описывая свое пер-



Фото: Катрин Ючен

Благодаря организации хосписной помощи Зузана Капустова получает необходимый уход на дому. Медсестра хосписной службы Анна Бабелова научила дочь пациентки Гану (в центре) и внучку Ярмилу (справа) ухаживать за больной в промежутках между ее визитами.

вое посещение хосписов в США, Анна Бабелова говорит, что прежде всего ее поразила царившая здесь интимная атмосфера. «Обстановка была совершенно домашняя, и больные могли спокойно общаться с друзьями и близкими. Это было совсем непохоже на казенное заведение. Я также с удивлением увидела, какую важную роль в уходе за пациентами играют волонтеры. Прежде мне не доводилось с этим сталкиваться, потому что в Словакии и большинстве других стран региона волонтерское движение отсутствовало. Думаю, что просветительская работа способна изменить ситуацию, но наш опыт показывает, что это непросто, — признает она. — Со своей стороны, я сделала максимум возможного, чтобы местные медработники узнали о предоставляемых нами услугах: побывала во всех лечебных учреждениях, передала информационные материалы, где объясняется концепция хосписной помощи».

Как объясняет Бабелова, первый шаг для получения хосписной помощи — обратиться в хосписную бригаду, чтобы обсудить положение дел и договориться о приезде специалистов на дом для оценки обстановки. «Это позволяет выяснить, в чем реально нуждается семья и какую помощь мы можем оказать. Если требуется сестринский уход, я иду к лечащему врачу и обсуждаю с ним, как облегчить боли, чем еще можно помочь пациенту. Правда, иногда физический уход — это самое легкое, — говорит она и поясняет: — Для некоторых людей тяжелее всего бывает одиночество. Они привыкают видеть во мне друга, и я тоже начинаю испытывать к ним привязанность. Так

что эта работа требует огромной душевной отдачи».

Отнимая много душевных сил, эта работа в то же время необычайно важна, особенно для тех, кто иначе был бы обречен одиноко проводить свои последние дни в гнетущей казенной атмосфере больничной палаты. Для 80-летней Зузаны Капустовой и ей подобных хосписная помощь означает возможность умереть в другой обстановке, примиряющей с мыслью о близкой смерти. «Я знаю, что у меня рак и я умру, но я хочу умереть здесь, в своем доме, окруженная не страданиями, а божьей благодатью и моими цветами», — говорит она, указывая на украшающие стены спальни яркие картины с изображениями цветов.

Улыбнувшись медсестре, Капустова продолжает: «Анна помогает мне переносить боль, дает лекарства, приносит чистые бинты. Она научила ухаживать за мной мою дочь Гану и внучку Ярмилу. Я прожила в этом поселке всю жизнь, и теперь, когда я вернулась из больницы домой, меня часто навещают родственники и старые друзья. По ночам я слышу привычные звуки моего дома, читаю любимые книги ... Это почти примиряет с тяжелым недугом, и я счастлива, что я здесь». Она медленно обводит комнату взглядом, кивает и тихо произносит: «Да, я хочу, чтобы все было именно так».



Дополнительную информацию об АМСЗ можно найти на сайте www.aiha.com